

Algemene voorwaarden:

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende leveringen en diensten (hierna genoemd als opdracht(en)) tussen Marga Geersing, Spreekster bij uitvaarten (hierna verder genoemd als Marga Geersing) en de opdrachtgever.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend als, en voor zover, die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Marga Geersing: Zelfstandig spreekster bij uitvaarten welke zorg draagt voor het levensverhaal bij de uitvaartplechtigheid. Wat betreft het levensverhaal schrijven, het levensverhaal schrijven en voordragen, het eventueel voorgaan in de dienst, het begeleiden bij schrijven van teksten ten behoeve van een uitvaartplechtigheid, het schrijven van het levensverhaal in briefvorm voor nabestaanden/familieleden.
- b. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Marga Geersing, mondeling of schriftelijk, tot stand gekomen en door beide aanvaard tot dienstverlening.
- c. Diensten: Alle werkzaamheden en producten die door Marga Geersing worden aangeboden.
- d. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die door Marga Geersing mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot dienstverlening.
- e. Geheimhouding: Marga Geersing verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht. Marga Geersing gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met alle gegevens om.
- f. Prijzen en betalingen: De door Marga Geersing gedane prijsopgave is in euro's en inclusief BTW en reiskosten binnen een straal van 25 kilometer rondom de vestigingsplaats. Hierbuiten wordt een kilometerprijs berekend van €0,35 per kilometer. (zie website www.margageersing.nl)

Opdrachtgever is aan Marga Geersing alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. Indien zij een door Marga Geersing opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet aan Marga Geersing en zij de vordering aan derden uit handen geeft. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Marga Geersing op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien de opdracht niet rechtstreeks door een particuliere opdrachtgever, maar via een uitvaartondernemer is verstrekt, kan het zijn dat de uitvaartondernemer de betaling afwikkelt. De vergoeding aan Marga Geersing maakt dan onderdeel uit van de rekening van de uitvaartondernemer.

Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- g. Correspondentie: De opdrachtgever verplicht zich tot het doorgeven van juiste adres- en correspondentie gegevens, zodat er o.a. van uit gegaan kan worden dat emailberichten ontvangen zijn. Onjuiste en/of onvolledige mail- of adresgegevens komen voor risico van de opdrachtgever.
- h. Derden: Als het nodig is voor het uitvoeren van de opdracht door Marga Geersing om derden in te schakelen, zal Marga Geersing vooraf overleggen met de opdrachtgever. Marga Geersing zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van deze derden. Marga Geersing is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke partij.
- i. Calamiteiten: Marga Geersing verplicht zich de overeengekomen afspraken na te komen, tenzij er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als er dringende omstandigheden zijn waardoor Marga Geersing haar verplichtingen niet na kan komen, zoals onder andere brand, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers, transport moeilijkheden, files, of andere ingeschakelde derden of het ontbreken van vergunningen.
Tevens wordt onder overmacht verstaan ziekte van Marga Geersing of ernstige persoonlijke calamiteiten. In geval van overmacht zal Marga Geersing zo snel mogelijk de opdrachtgever op de hoogte (laten) stellen. Bij ziekte of calamiteiten zal Marga Geersing haar uiterste best doen om in overleg met de opdrachtgever voor vervanging te zorgen.
- j. Annulering: Als de opdrachtgever de overeengekomen dienst(en) tussentijds annuleert, heeft Marga Geersing het recht om de al gewerkte uren in rekening te brengen tegen het geldende tarief. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden voldaan of via de mail (mail@margageersing.nl) bevestigd te zijn door Marga Geersing.

- k. Aanspraak: Alle aanspraken van opdrachtgevers vervallen wanneer Marga Geersing niet binnen 60 dagen na het uitvoeren van de opdracht schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- l. Aansprakelijk: Marga Geersing is niet aansprakelijk voor enige schade, welke door opdrachtgever of door derden mocht ontstaan als gevolg van Marga Geersing haar verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Marga Geersing. De door Marga Geersing te betalen schadevergoeding wegens een toekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Marga Geersing en de opdrachtgever (inclusief BTW).
- m. Ontbinding: De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst in geval van:
- * Wanneer de uitvaartplechtigheid verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.
 - * Overlijden van Marga Geersing, Spreekster bij uitvaarten.

Voor overeenkomsten gesloten met Marga Geersing is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden, februari 2019

Contactgegevens:

<https://www.margageersing.nl>

Marga Geersing, Spreekster bij uitvaarten is te bereiken via **06 18 40 36 38** en/of **mail@margageersing.nl**

KvK nummer: 76060020

(ingeschreven bedrijfsnaam is Marga Geersing Spreekster bij uitvaarten)

